



# IT-INFRA STRUKTUR





# **IHRE INFRASTRUKTUR IST UNSER BUSINESS.**

NATALIA BYTAUTE  
MARTIN MÜLLER  
LARS FIETKAU  
CARSTEN OTT  
RAMZI ASFOUR  
MICHAEL THESENVITZ



**anwenderorientierte IT**  
innovativ · dynamisch · menschlich



**Wir befreien Ihre IT vom Image des Kostenblocks und ebnen den Weg zur IT als Geschäftsbefähiger.**

**MARTIN MÜLLER,**  
Chief Technology Officer



## **IT-INFRASTRUKTUR - DIE GRUNDLAGE FÜR IHREN UNTERNEHMENSERFOLG**

**W**er erfolgreich sein will, der sollte sich keine Gedanken um seine IT-Infrastruktur machen müssen - bei der AXSOS AG werden Sie aus diesem Grund mit dem Komplettpaket versorgt.

Vom PC, den Kabeln bis hin zu Servern stellen wir Ihnen alles zur Verfügung, was Sie benötigen.

Wir schaffen die Hard- und Software nach Ihren Anforderungen an und betreuen Sie auch weiterhin in der Pflege und Wartung. Und das über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Infrastruktur.

Wir von der AXSOS AG wollen die gängige Sichtweise der IT als Kostenblock verändern: Durch unsere Unterstützung wird Ihre IT-Infrastruktur zur Grundlage für Ihren Unternehmenserfolg. Deswegen haben wir uns dafür entschieden, für Sie mehr als nur den Betrieb von Anwendungssoftware zu ermöglichen.

Wir stehen Ihnen sowohl beratend als auch tatkräftig zur Seite, denn wir haben uns ganz dem Motto der anwenderorientierten IT verschrieben: Das bedeutet, dass wir unsere Aufgabe erst erfüllt sehen, wenn Ihre Mitarbeiter die optimale Unterstützung in ihrer täglichen Arbeit erhalten.

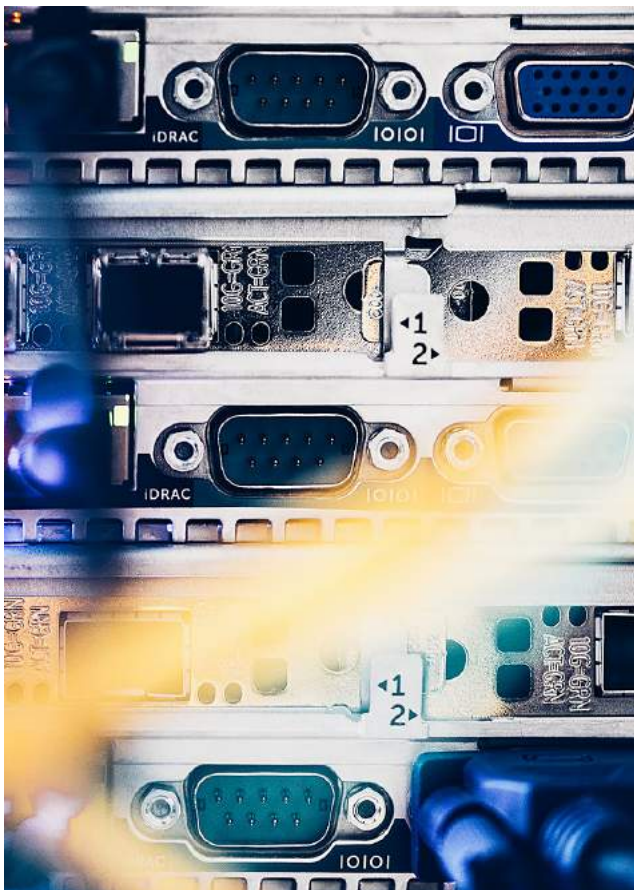
## BEWÄHRTE VORGEHENSWEISE FÜR BESTE ERGEBNISSE

Wenn es darum geht, Ihre Anforderungen zu verstehen, verfahren wir nach einem einfachen, aber bewährten Schema:

1. Bedarf aufnehmen
2. Passende Produkte auswählen und installieren
3. Support leisten

Die Betreuung der IT-Infrastruktur an die AXSOS zu übergeben, hat noch weitere Vorteile: So kann der allgemeine Administrationsaufwand gesenkt und interne Ressourcen entlastet werden. Denn die Organisation sowie die Geschäftsprozesse werden jetzt von leistungsstarken IT-Infrastrukturen getragen.

Außerdem legen wir viel Wert auf einen partnerschaftlichen Umgang, der das Vertrauen zwischen beiden Parteien stärken soll. Ziele und Nutzen des Kunden werden so stets in den Vordergrund gestellt.



## UNSER FOKUSTHEMA: SERVICE MANAGEMENT

Service Management umfasst laut Definition Maßnahmen und Methoden, die die bestmögliche Unterstützung von Geschäftsprozessen durch die IT-Organisation darstellen. Und eine leistungsstarke IT wird nicht nur für Trendthemen wie Digitalisierung benötigt, sondern bildet auch einen wichtigen Stützpfiler bei der Prozessoptimierung.

Bei der AXSOS AG bieten wir Service Management mit einem klaren Fokus auf Serviceleistung und Kundenorientierung an. Das bedeutet, dass nicht alle Leistungen für jedes Unternehmen sinnvoll ist und das werden wir Ihnen auch sagen.

Wir analysieren Ihre Anforderungen an die IT und stellen Ihnen die Module zur Verfügung, die Sie auch tatsächlich brauchen. Das erfüllt nicht nur unseren Anspruch an uns selbst, sondern erhöht auch die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir verstehen Service Management als die beste Mischung aus Menschen, Prozessen und Technologie - und das bieten wir Ihnen an!



## HERZSTÜCK SERVICE DESK

**E**in wichtiger Bestandteil unserer Leistungen im Bereich der IT-Infrastruktur ist das Service Desk: Hier erreichen Sie bei Problemen oder Störungsfällen einen kompetenten Ansprechpartner, der Sie auf dem Weg zu einer Lösung begleitet.

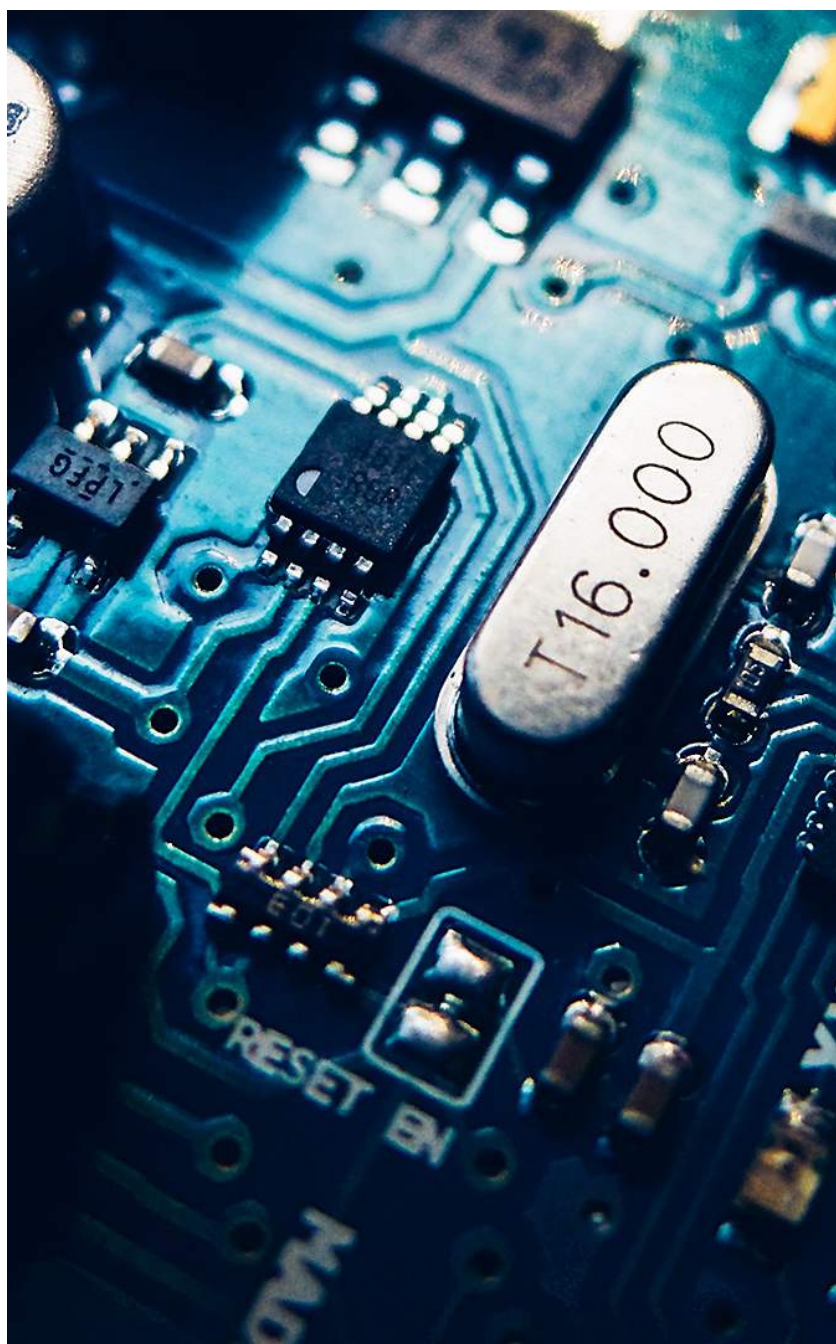
**„Arbeitnehmer verlieren 40 Minuten/ Woche durch ineffiziente oder fehlerhafte Soft- und Hardware.“**

Martin Müller,  
Chief Technology Officer

Diese Schnittstelle zwischen Business und IT übt großen Einfluss auf die Wahrnehmung der IT im gesamten Unternehmen aus: Werden Probleme schnell behoben bzw. werden Ihnen die richtigen Werkzeuge an die Hand gegeben, werden die vorhandenen IT-Ressourcen effektiv eingesetzt. Und diese Hilfestellung wollen wir Ihnen geben - wir übernehmen den Supportdienst vollständig.

Mit unserem 24/7 Support fallen lange Wartezeiten in Hotlines weg und Ihre Mitarbeiter können sich wieder ihren eigentlichen Aufgaben widmen.

Wir entlasten damit Ihre Ressourcen und bauen mit professionellen Tools optimierte Prozesse für Ihr Unternehmen auf – damit Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können!



IHRE IT-INFRASTRUKTUR  
IST UNSER BUSINESS.

 **IT-INFRASTRUKTUR**

FÜR FILME, FOTOS UND MEHR –  
HIER KLICKEN!

**AXSOS AG**

Fon +49 711 90 11 960

Mail: [info@axsos.de](mailto:info@axsos.de)